

A	1		2		3		4		A		
	B08063488									B	
	附图纸20页										C
	技术要求										
1 展开幅面420x285mm; 2 图中虚线均为注释内容,不需印刷; 3 封底上QS标识采用彩色印刷,上面的蓝色颜色代号为“C100 M40 K15”,其余部分印刷为黑白单色,颜色应均匀,且无毛边; 4 图案和文字清晰、规范; 5 厂家制版前应仔细阅读更改通知单,根据更改单将图中所做更改标记去除。											
D	适用型号: BCD-560E4WI								D		
E											
借(通)件登记											
1		1444926		BCD-560E4WI							
序号		新物料号		适用机型							
旧底图总号						70g胶版纸		冰箱开发中心			
底图总号								使用说明书			
版本号		C		更改编号		SJBG008176		重量			
出图审查		设计		刘春丽 2011-06-07		会签		/ /			
日期		工艺				共 21 张		第 1 张			
标准化		郭相凡 2011-06-07		批准		汪铁牛 2011-06-07		图形识别符号			
幅面: A4		1		2		3		4			



冰 箱 使 用 说 明 书



BCD-560E4WI

惠而浦

此页为说明书封面的空白反面, 不出底图

目 录

产品介绍	产品特点	2
	各部件名称	4
	安全注意事项	5
	搬运和放置	5
	电器连接	6
	产品标准	6
使用	液晶显示及感应按键	7
	冷藏室温度调节	8
	各间室使用方法	8
	使用注意事项	10
清洁与维护	清洁与维护注意事项	11
	节能要点	11
	其他事项	11
故障分析与排除	非故障现象	12
	简单故障的分析与排除	13
	功能异常显示	14
技术参数与装箱单	技术参数	15
	装箱单	15
客户服务	保修卡	16
	保修项目和保修条件	17

产品介绍

产品特点

- **第六感自动温控**
独有的第六感内外温度感知、自动温度调控技术，利用分布各处的感温探头感知各个温区的温度和环境温度，及时快速调整压缩机运行模式，确保食物储存在最佳温度中。既最大限度的对食物保鲜又经济节能。
- **高效节能**
惠而浦冰箱采用独有的世界领先科技，执行严格的节能标准，用最少的电，产生最大的制冷动力，拥有超高能源利用率。
- **IRC实时智能控制系统**
实时智能控制系统可以更高效的控制压缩机，提高能效利用率。
- **创新光合技术**
通过冰箱内部的光波发生器，以特定光强度及颜色配合，模拟太阳光对储藏在冰箱中的水果蔬菜进行照射。不但大大降低呼吸作用对营养的消耗，更促进了营养的合成。
- **双重环保**
R600a制冷剂，发泡层材料主要成分化学名称：组合聚醚多元醇（含发泡剂）和有机多异氰酸酯。
- **静音技术**
采用一系列静音技术，最大限度降低噪音。
- **开门报警功能**
开门时间过长，控制系统会自动报警提醒用户检查冰箱工作状态，排除异常。
- **豪华设计**
豪华外观，四开门无霜设计，给您更多人性化选择。扭转式制冰盒，随意制冰，轻松享受。

产品介绍

本手册包含多种冰箱型号，以下图解的某些特征和装置也许与您的冰箱型号不完全一致，请以实物和说明书后的装箱单为准。



1、商标

2、冷藏室

3、控制显示面板

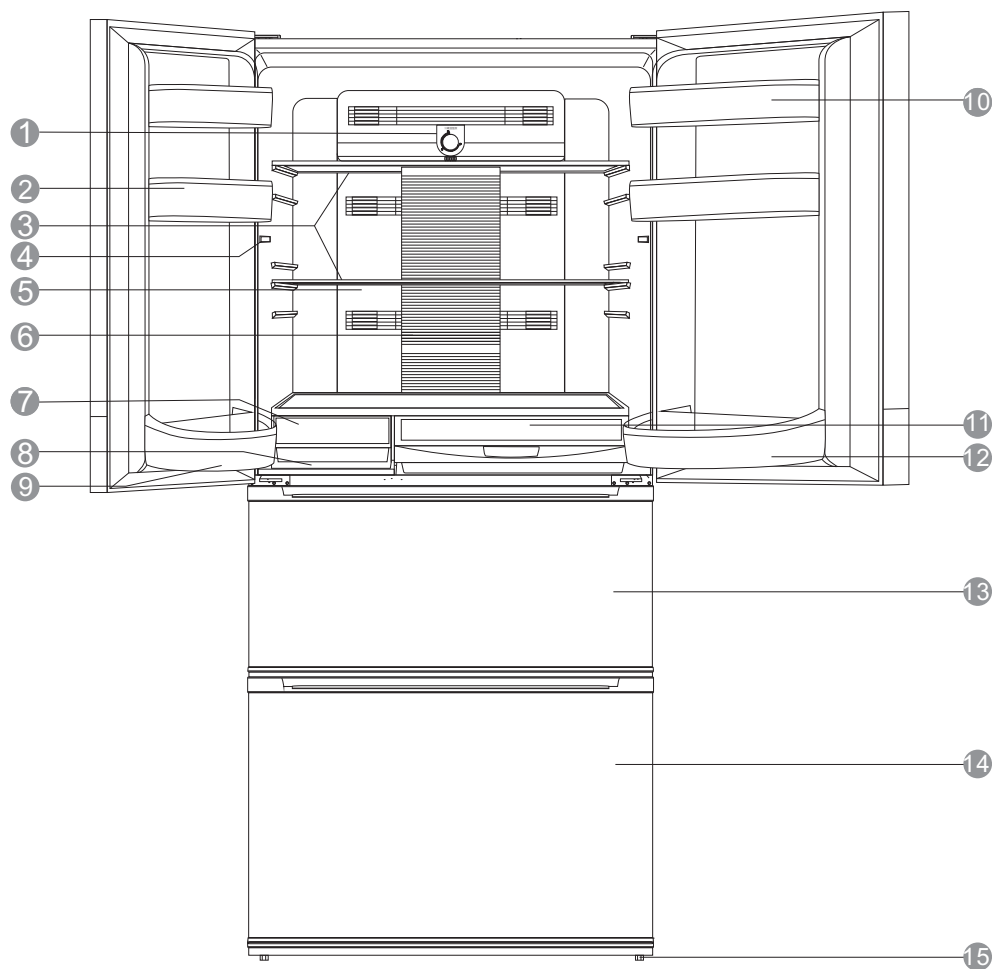
4、果蔬室

5、冷冻室

产品介绍

各部件名称

以下图解的某些特征和装置也许与您的冰箱型号不完全一致，具体结构及配置请以产品为准。



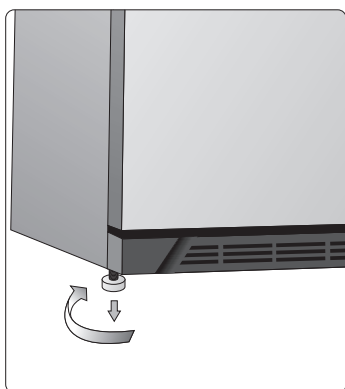
- 1、冷藏室温度调节旋钮
- 2、冷藏左门搁架
- 3、冷藏室层架
- 4、冷藏室灯开关
- 5、冷藏风道盖板
- 6、照明灯
- 7、调理盒

- 8、储蛋室
- 9、冷藏左门下搁架
- 10、冷藏右门搁架
- 11、保鲜盒
- 12、冷藏右门下搁架
- 13、果蔬室
- 14、冷冻室

- 15、可调式前脚
- 16、光合保鲜灯(位于果蔬室内)
- 17、果蔬室便利盒(位于果蔬室内)
- 18、活动式固定架(位于果蔬室内)
- 19、扭转式制冰盒(位于冷冻室内)
- 20、储冰盒(位于冷冻室内)
- 21、冷冻室便利盒(位于冷冻室内)

产品介绍

安全注意事项



- 冰箱顶部不要放置不稳定的物件、重的物件如调压器、电炉、电饭锅、微波炉等，也不要放置有水的容器和点燃的蜡烛、香火等。
- 冰箱不要放入易燃易爆易腐蚀物品，打火机用气体、天那水、酒精、汽油、粘合剂、丙烷气等。
- 小孩请勿在冰箱内玩耍，否则有被关在箱内的危险。
- 不要将物品悬挂于门上，有使冰箱倾倒、东西跌落的危险。
- 采用220V专用插座。
- 禁止使用机械工具（锋利器具、木块等）或其他人工方法加速除霜。
- 电器部件不要沾水，以免影响绝缘性能。
- 若接到停电通知，可在停电前2-3小时将设定温度调低一些，并尽可能多地制取冰块置于冷藏室内。
- 停电后，尽可能减少开门次数。
- 停电时间过长，接通电源之前，检查冷冻室底面及抽屉底面有否融霜水或残冰积存，如有，务必清除，以防食品与冰块冻结在一起。
- 为了保护压缩机和其他的电器装置，断电后再次接通电源前，至少要等待5分钟，第一次接通电源，等内部完全冷却后再存放食物。

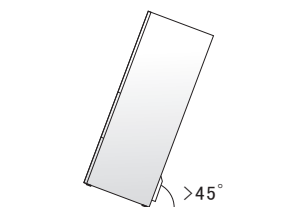
⚠ 警告 —— 禁止损坏制冷管路。管路中的制冷剂若溅入眼睛，会造成严重伤害。万一发生此类事件，应立即清洗眼睛并到医院就诊。

⚠ 警告 —— 除了本公司推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。

⚠ 警告 —— 除了本公司推荐使用的类型外，不得在箱内使用电器。冰箱顶部不宜放置和使用微波炉、电饭锅、稳压器等电器装置。

⚠ 警告 —— 在冰箱的外壳或嵌入式构造中，必须保持通风顺畅并不得有阻碍物。

搬运和放置

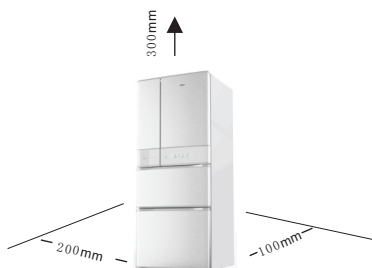


正确搬运冰箱

- 搬运时应从底部抬起，不能抬拉冰箱门及把手。
- 不能把冰箱倒置或横放，需要倾斜搬运时，抬起有门的一侧，让两个后滚轮滚动，箱体与地面的倾斜角度要大于45度。
- 搬运过程中要避免碰撞或剧烈的震动。

正确放置冰箱

- 冰箱应远离热源，置于通风干燥的场所，避免阳光直射。
- 底面安置不稳是产生振动、噪音和故障的原因。冰箱应放在坚实平坦的地方。如果地面不平，可调整底角使冰箱保持水平。
- 冰箱的周围要通风良好，以利散热，所以冰箱周围需留一定的空间（如左图所示）。
- 为了个人的安全必须正确接地。冰箱不能通过电话线、煤气管等接地。



产品介绍

电器联接

- 电器联接
 - ◆ 冰箱的额定电压为交流220V，额定频率为50Hz，允许电压波动范围为187V-242V。为了确保安全，插座及其连接电线必须能承受10A以上的电流。安装在水汽多的地方，除接地线外，还要装上漏电保护开关。
 - ◆ 电源线不能自行加长、不能绕圈使用，也不能接触冰箱背面的压缩机。
 - ◆ 电源线与冰箱是“Y”连接，如有损坏，为避免危险，必须由我公司指定的售后服务人员进行维修或更换。
- 使用前的准备

请去除冰箱内外所有包装，参考冰箱构件图，把附件放好。接通电源，关闭箱门，检查压缩机是否运转，冰箱两侧是否逐渐发热（发热为正常现象），开机半小时后，冷冻室应有明显的降温。通电2-3小时（夏天环境温度高时需4小时）后，再放入食品。

产品标准

该系列冰箱执行如下标准

Q/KL 011

大容积家用电冰箱

GB 4706.1

家用和类似用途电器的安全 第一部分：通用要求

GB 4706.13

家用和类似用途电器的安全制冷器具，冰淇淋机和制冰机的特殊要求

GB 4343.1

家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射

GB 17625.1

电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）

GB 12021.2

家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级

GB 19606

家用和类似用途电器噪声限值

使用

液晶显示及感应按键

本电冰箱设有自动温度控制装置，只需调整温度调节器的旋钮或调节键，就可使冰箱维持在最适合的温度。



按键基本操作

营养保鲜室键

- 接通电源后，光合保鲜灯亮表示已执行此功能，取消时再按一次，灯灭表示取消此功能。
- 光合保鲜功能运转时，并不影响其他功能键启用。
 - 光合保鲜原理介绍
 1. 光合保鲜的设计原理，是利用LED灯光能量，模拟植物的光合作用，透过蔬果对光合作用的反应，提升蔬果的生命力，使蔬果的保存能够更加新鲜、美味；
 2. 光合保鲜灯置于果蔬室中，但透过冷藏室与果蔬室间的透明隔板设计，能够让冷藏室与果蔬室中的蔬果同时享有保鲜作用；
 3. 光合保鲜灯模拟植物光合作用的效果，建议用户间断使用此功能，勿长期照射，以免过度促进蔬果生长。

快速冷冻键

- 当需要冷冻室温度较低时，可按下快速冷冻键，灯亮则表示已开始执行此功能，约26小时后将恢复原来设定模式继续正常运转。
- 冰箱处于快速冷冻状态时，除速冻灯和光合保鲜灯显示外（光合保鲜灯仍可单独操作），其余灯皆不显示。
- 冰箱处于快速冷冻状态时，按此键，则速冻功能停止且速冻灯灭，系统自动回到进入速冻状态以前的设置模式。

节能功能键

- 按下节能功能键后，节能灯亮则执行节能模式，再按一次，则节能灯灭，同时退出节能模式，系统自动进入冷冻室温度调节模式。
- 当冰箱除霜时，需待除霜完毕后，才能执行节能模式。
- 当冰箱处于节能模式时，若按下速冻键，则节能灯灭，退出节能模式，同时执行速冻功能。

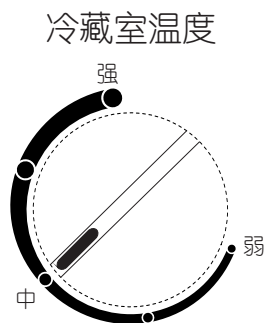
注：夜间入睡后或外出无人在家时，建议使用节能功能，其余时间不建议使用此功能。

冷冻室温度调节键

- 首次接通电源时，温度默认在「中」，每按一次冷冻室温度调节键，温度则由「中」→「强」→「弱」→「中」循环进行调节，由面板的显示灯可知当前的温度状态。

使用

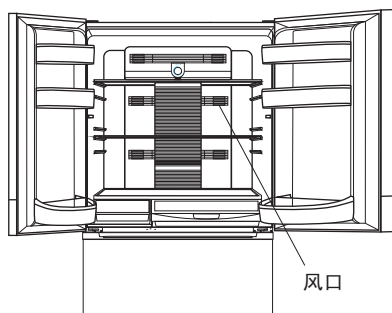
冷藏室温度调节



冷藏室温度调节旋钮位于冷藏室风道盖板上方，是通过控制风道盖板上出风量的大小来控制冷藏室的温度的。

当需冷藏室温度降低时，将旋钮向“强”档位移动，当需冷藏室温度升高时，将旋钮向“弱”档位移动，用户可根据实际需要，将旋钮置于弧线所示的任一位置。一般使用情况下，建议用户将旋钮置于“中”档位。

各间室使用方法



冷藏室的使用

冷藏室用于储存不需冻结的食品。

冷藏室照明灯

- 冷藏室照明灯位于冷藏室箱体后壁上。

冷藏室搁架

- 冷藏室搁架用于储存短期内将食用的冷藏食品。
- 冷藏室下搁架用于储存瓶装和罐装饮料或食品，下搁架里层可直立储存大号瓶装饮料或食品。

冷藏室层架

- 冷藏室层架上的食品请勿置于风口处。

调理盒

- 调理盒用于储存短期内将食用的冷藏食品。

储蛋室

- 储蛋室用于储存蛋类。

保鲜盒

- 保鲜盒可用于储存短期内将烹调的鲜鱼、肉类等食品，保鲜期为1-2天，也可用于储存新鲜的果蔬。
- 超过2天以上的鱼类、肉类，请勿存放在保鲜盒内。

使用

各间室使用方法

果蔬室的使用

果蔬室用于储存水果、蔬菜及饮料等。

光合保鲜灯

- 采用多色光复合照明保鲜新技术，光合保鲜功能启动时，多色灯亮。

活动式固定架

- 可进行两段式宽度调整，用于大号瓶装和罐装饮料或食品的直立存放。

果蔬室便利盒

- 果蔬室便利盒用于存放高度在9厘米以下的小型瓶装饮料及罐头，可避免压坏果蔬室内的蔬果。
- 将便利盒向前拉出，可方便取用便利盒内的食品及饮料，将便利盒推入果蔬室里侧，可方便取用果蔬室内的果蔬及饮料。
- 便利盒拆装方法：用双手将便利盒的两侧向上提再往前拉，即可顺利取出，安装方法则照相反顺序施行。

果蔬室组件拆装方法

- 先将门往外拉，感到有东西卡住时，继续往外拉的同时向上提，即可将整个果蔬室组件拆下。
 - 将果蔬室组件放置在平坦的地面上，手握果蔬箱两侧提把处，即可将果蔬箱取出，安装方法则照相反顺序施行。
- 注：若需卸下果蔬箱，请先将便利盒取出，这样更容易拆卸。

冷冻室的使用

冷冻室用于冷冻或储藏冷冻食品和制取冰块等。

扭转式制冰盒

- 制冰方法：
 - ① 拉出制冰盒，用杯子向内注水；
 - ② 制冰时间约持续2-3小时；
 - ③ 注水量以制冰盒容量的五分之四为宜，水位请勿超过水位线，避免冰块卡住。
- 冰块取用方法：
 - ① 打开冷冻室后，请勿将便利盒拉出，以保证储冰盒能够保持在制冰盒正下方承接冰块，若便利盒处于拉出状态，将会使储冰盒无法位于制冰盒正下方的位置，扭转旋钮使冰块剥离后，冰块将无法顺利掉落在储冰盒内；
 - ② 制冰旋钮向右转，轻轻扭转，冰块就会落入储冰盒内，若1次未脱落，请扭转2-3次；
 - ③ 若需取出储冰盒内冰块，需要先将便利盒拉出，这样才能顺利取用冰块。

冷冻室便利盒

- 冷冻室便利盒用于存放高度在9厘米以下、需要冷冻的食品，以方便食品的存取和管理。
- 将便利盒向前拉出，可方便取用便利盒内的食品，将便利盒推入冷冻室里侧，可方便取用冷冻室内的食品。
- 便利盒拆装方法：用双手将便利盒的两侧向上提再往前拉，即可顺利取出，安装方法则照相反顺序施行。

冷冻箱

- 使用时请先将便利盒向内推入。
- 冷冻箱拆卸方法：用双手将冷冻箱向上提起，即可将其取出。

使用

使用注意事项

开门报警功能：

当您打开冰箱门后3分钟内仍未关门，蜂鸣器将每隔约半分钟叫3声，提醒您及时关门。约8分钟后仍未关门，蜂鸣器停止鸣叫且冷藏室照明灯关闭。

食物存放指南：

- 冰箱内食物之间应留有间隙，以免影响箱内冷气循环，延长运行时间。
- 食品储藏请用保鲜膜包装好，以防止食品串味。如需长期保存的鲜鱼及肉类，请用塑料袋或保鲜膜等密封后再保存。
- 用水清洗过的食品，请擦掉水分后再放入冰箱内储藏，以防过多的水分造成层架滴水、冷藏室结冰等现象。
- 鲜鱼、肉类太大时，请切成小块保存，则保鲜效果更佳。
- 新鲜水果不宜长期冷藏，如：苹果、西红柿等，它们在低温下容易变质。
- 热的食品在储存之前请先冷却至室温，这样更加省电。

清洁与维护

清洁与维护注意事项

- 建议每月清洁一次冰箱，这样可以延长食品保鲜时间。
- 在保养和清洁冰箱时一定要确保切断电源。
- 禁止用汽油、苯、稀释剂等清洗，因为这样会造成冰箱表面的破损。
- 禁止将任何电子设备放入冰箱，可能造成触电或火灾。

塑料件的保养

- 妥善保管门密封胶条，必须经常保持清洁。使用时要防止被油渍弄脏及门密封胶条本身变形。
- 如果油类（动物或植物油）长时间附在箱内塑料件上，塑料容易老化和开裂，并且发出异味。因此要养成经常清洁的习惯。

● 注意：

严禁用水直接冲洗冰箱，以防电气绝缘性降低和生锈。

以下东西会损伤涂层面、塑料面，不能用于清洁：

碱性洗涤剂、香皂、研磨粉、热水、刷子、天那水、汽油、酒精等。

清洁后请进行以下检查：

- ① 电线和电源插头是否损伤；
- ② 电源插头是否插紧；
- ③ 接地线是否脱落。

节能要点

将冰箱放在干燥通风良好的地方，确保冰箱不靠近热源及不曝露在阳光直接照射的环境下。

高温食品应冷却至室温，再放入冰箱。

冷冻食品放在冷藏室解冻，可辅助冷藏室制冷。

尽量缩短冰箱的开门时间。

确保感温头不要被覆盖或与物品接触，最好保持5-8cm的间隔。

其它事项

停电的时候

要减少冰箱的开门次数，避免再放入新食品（防止箱内温度回升加快）。

如果知道要停电，可提前打开速冻功能，使箱内温度冷却到更低值，还可多做一些冰块，放在冷藏室的上部。

关机停止使用

如果需要关机可直接拔掉电源插头。

如果您决定要让冰箱停用一段时间，按下列步骤进行：首先关机，然后除霜、清洁，最后略为敞开箱门，以免产生不良气味。

一般情况下不要停用电冰箱，否则会影响冰箱的使用寿命。

注意：如果您决定停用冰箱，箱内不能储存任何食品。

故障分析与排除

非故障现象

下列现象并非故障，请您放心使用

- 冰箱外表面出现雾状凝露
在湿度非常大的季节，如雨季等，可能在箱外发生凝露现象，这和冰水注入玻璃杯使其外侧发生凝露现象相同，并非故障。可用干布把它抹干。
- 冷冻室门框四周发热
这是防止冷冻室门结冰或凝露所采取的一种特殊措施。
- 冷冻室门框四周发热左右侧板发热
冷凝器紧贴侧板内侧，冰箱工作时，通过冷凝器向外散热。夏季环境温度较高，侧板温度可达50℃左右。
- 电压过低，压缩机不启动
配备500W以上的电源稳压器。
- 开机时间较长
夏季，由于环境温度较高，开机时间较长为正常现象。
- 冰箱有“啦啦”的流水声
这是制冷剂的流动声，属正常现象。
- 冰箱有轻微的“啪啪”声
冰箱工作时，由于内胆和制冷管路热胀冷缩而引起。
- 冰箱有“嗡嗡”的振动声
冰箱工作时，压缩机会发出轻微的“嗡嗡”声。如果冰箱没有放置平稳，也会产生振动和噪音，请按照说明书相关内容把冰箱调整平稳即可。

故障分析与排除

简单故障的分析与排除

如果冰箱运转不正常，可先自行检查以下各点

- 冰箱不工作
检查电源插头是否插好。
检查电源保险丝是否断开，是否停电。
冷藏室是否处于关闭状态。
- 压缩机长时间运转不停
是否处于速冻状态。
温度设置是否过低。
冰箱门是否长时间打开。
放入冰箱内的食物是否过热。
冰箱是否受阳光直射或附近有高温热源。
是否食物摆放过密，影响冰箱内冷气流通。
- 冰箱内有异常声响
冰箱底部是否平稳
冰箱周围是否离墙太近
冰箱是否碰到其他物体
- 化霜水溢流于箱内或地板时
冷冻室出水口是否堵塞
- 冰箱外壳有漏电
接地线是否接好。
如接地线良好仍有漏电，请立即拔下电源插头，及时与惠而浦售后部门联系。
- 显示部分不亮
检查电源是否有故障
检查电源插头是否接触良好
保险丝是否熔断

如果按上述方法检查后，故障现象仍不能排除，请与当地的客户服务部联系。

客户服务保证（家庭使用）

保修期内，整机免费保修一年，主要零部件（包括：压缩机、蒸发器、毛细管、过滤器、温控器、电磁阀、电路板）免费保修三年（自购买日期起，以发票日期为准）

故障分析与排除

功能异常显示

当控制面板的LED灯/图标出现闪烁情况时，表示冰箱有异常状况发生（以下除第三项状况外，功能异常时请及时通知客服人员）。

LED灯/图标 (皆以闪烁方式, 1秒亮1秒灭)	异常状况及LED灯/图标闪烁方式						
	显示板 通讯 发送异常	显示板 通讯 接收异常	门未关好	冷冻室温 度传感器 异常	蒸发器温 度传感器 异常	环境温度 传感器 异常	化霜 加热丝 异常
弱		●	●	●	●	●	
中	●		●	●		●	●
强			●		●	●	●
急冻/速冻			●				
节能			●				
光养鲜			●				

- 显示板通讯发送异常
当显示板通讯信号发送出现异常时, 温度键/图标的“中”将闪烁。
- 显示板通讯接收异常
当显示板通讯信号接收出现异常时, 温度键/图标的“弱”将闪烁。
- 门未关好显示
当两个冷藏室门中有一个未关闭或两个均未关闭达30秒以上时, 表中所列的所有LED灯/图标将全部闪烁。
- 冷冻室温度传感器异常
当冷冻室温度传感器出现短路或断路时, 温度键/图标的“中”和“弱”将同时闪烁。
- 蒸发器温度传感器异常
当蒸发器温度传感器出现短路或断路时, 温度键/图标的“强”和“弱”将同时闪烁。
- 环境温度传感器异常
当环境温度传感器出现短路或断路时, 温度键/图标的“强”、“中”、“弱”将同时闪烁。
- 化霜加热丝异常
当化霜加热丝出现短路或断路时, 温度键/图标的“强”和“中”将同时闪烁, 此时同时按下光养鲜键和温度键, 三秒后放开可以暂时使LED灯/图标停止闪烁, 若48小时后仍未处理, LED灯/图标将重新恢复闪烁状态。

技术参数与装箱单

技术参数

参数 型号	气候类型	防触电保护类别	总有效容积(L)	冷藏室有效容积(L)	蔬菜室有效容积(L)	冷冻室有效容积(L)	冷冻室性能	冷冻能力(kg/24h)	额定电压(V)	额定频率(HZ)	额定电流(A)	化霜功率W	耗电量(kW.h/24h)	能效等级	噪音[dB(A)]	制冷剂及注入量(g)	重量(kg)	发泡剂	外形尺寸 宽×深×高 (mm×mm×mm)
BCD-560E4WI	SN、N、ST	I	560	318	108	134		6	220	50	0.9	190	1.42	2	42	R600a (78 g)	107	C5H10	804X 774X 1850

装箱单

名称 数量 型号	冷藏室层架	保鲜室	调理盒	冷藏室左门搁架	冷藏室右门搁架	冷藏室左门下搁架	冷藏室右门下搁架	蛋架	蔬菜室便利盒	活动室固定架	制冰格组件+储冰盒	冷冻室便利盒	使用说明书	合格证
BCD-560E4WI	3	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1+1	1	1	1

冰箱外观、颜色和图案见实物。
由于产品改进,您所购买的冰箱可能与产品说明书的介绍不完全一致,但不会影响性能和使用方法,请放心使用。

客户服务

保修卡

惠而浦冰箱保修卡

顾客联

顾客姓名:	购机型号:
联系地址:	机身编号:
邮政编码:	生产日期:
联系电话:	购买商店:
移动电话:	购买日期:

惠而浦冰箱保修卡

回执联

顾客姓名:	购机型号:
联系地址:	机身编号:
邮政编码:	生产日期:
联系电话:	购买商店:
移动电话:	购买日期:

请将此联信息填妥后,按下列地址寄回售后服务总部

公司地址:上海市浦东新区新金桥路1888号8幢惠而浦(中国)投资有限公司售后服务总部

客户服务

保修项目和保修条件

- 正常使用情况下，保修期内造成的质量问题，实行免费维修或更换零件。用户运输，使用不当或自行拆卸而损坏的，酌情收取维修费及零件成本费。
- 整机免费保修一年，主要零部件(包括:压缩机、蒸发器、毛细管、过滤器、温控器、电磁阀、电路板)免费保修三年(自购买日起，以发票日期为准)。
- 本保修不包括因误用、滥用、意外、人为疏忽、自然灾害、安装不当、出租和商也用途而导致的损坏。
- 倘若产品机身编号被更改或取出，则保修无效。
- 保修的客户须出示购买该电器之发票，及本保修卡，以确保产品保修期仍然有效。

全国贴心服务热线 95105696

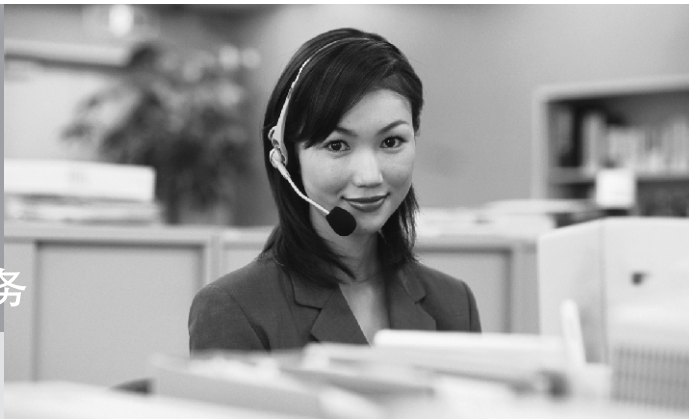
上海热线电话：021-38714599 北京热线电话：010-68015050

广州热线电话：020-83511008 成都热线电话：028-86087299

公司地址：上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

电子信箱：Chinaservice@whirlpool.com

惠而浦中国售后服务



惠而浦售后服务将带给您温馨的关怀……

每个地方,每个家庭,每个人都能享受到惠而浦全球化的关爱与优质服务。

售后服务宗旨:

- 贴心: 朋友般真挚,无微不至
- 全面: 售前到售后,始终照顾够
- 专业: 百分百素质,百分百技艺

优质服务内容:

- 全国统一的热线电话 95105696,任何地区的用户只须要拨打一个电话,惠而浦的专业技术师将随时提供优质的服务。
- 365 天全年无休。
- 24 小时全天候服务,黄昏服务 (18:00~21:00),您休息我服务。
- 执行全球统一的标准,让您在国内也能轻松享受到惠而浦国际化的关怀。
- 标准化的监督式贴心服务程序,服务过程由您来监督。



惠而浦贴心服务
> > 服务到家

全国贴心服务热线: 95105696



生产许可

生产许可证编号: XK06-015-00559

惠而浦(中国)投资有限公司

公司地址: 上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

邮编: 201206 电话: (86-21) 6169 2999 传真: (86-21) 6190 6999 网址: www.whirlpool.com.cn

咨询热线: 上海 (021) 38714599 北京 (010) 68015050 广州 (020) 83511008 成都 (028) 86087299

惠而浦乃美国惠而浦 Whirlpool U.S.A. 的注册商标 版权所有 翻印必究

版本号: B08063488-C